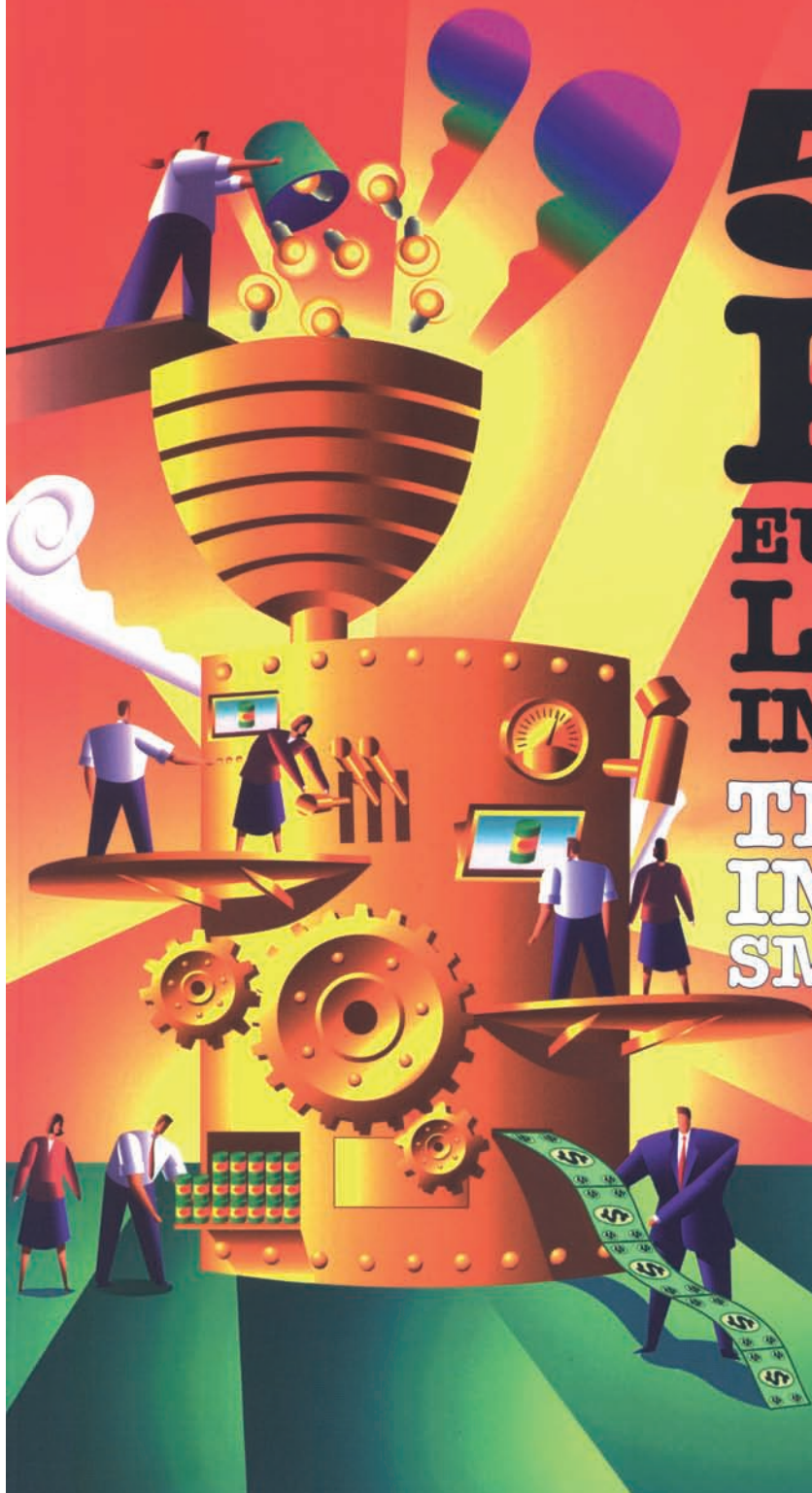


CI

COMMERCE INTERNATIONAL

L'ACTUALITÉ DES CHAMBRES DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DANS LE MONDE
LATEST NEWS FROM CHAMBERS OF COMMERCE AND INDUSTRY AROUND THE WORLD



Les

50 PME

EUROPÉENNES
LES PLUS
INNOVANTES

THE 50 MOST
INNOVATIVE
SMEs IN EUROPE

N°52 MAI 2009 3,90€ www.actu-cci.com



9 771622 201007 52435

ARCHIVAGE DE L'INFORMATION

Faire face aux risques

La gouvernance de l'information devient un enjeu crucial de l'entreprise. Précurseur de l'archivage électronique, RSD propose une solution d'archivage pour la gestion des ressources humaines. Un de ses logiciels vient d'être implanté au sein d'une grande CCI française.



L'exemple est un peu extrême, mais il illustre à merveille la problématique de l'archivage de données sensibles : beaucoup de banques savaient qu'elles étaient exposées aux subprimes, mais certaines ont eu du mal, ou ont encore du mal, à localiser les désormais célèbres « actifs toxiques ». Archiver les données des banques, mais aussi des industriels, c'est justement le métier de la société suisse RSD depuis 1973. « La crise des subprimes a eu quelque chose de bénéfique de notre point de vue : elle a rendu encore plus pressante la nécessité pour les entreprises de maîtriser leurs flux d'informations », explique Pierre Van Beneden, ancien d'Oracle, Lotus et Adobe, qui a repris les rênes de cette entreprise genevoise distribuant ses logiciels dans une trentaine de pays dans le monde.

Indexer, classer, trouver l'information au moment où il faut et dans des délais rapides, pour qu'elle puisse éventuellement constituer une preuve judiciaire, cela ne s'improvise pas. La croissance du nombre de documents créés ou reçus par les entreprises est en effet explosive. Dans un monde où l'on ne parle plus ni de gigaoctets, ni de teraoctets, mais de ptaoctets (1 million de gigaoctets), les archivistes deviennent ceux qui assurent la gouvernance de l'information. « Il faut disposer de méthodes de recherche de plus en plus dynamiques et évolutives qui permettent en cas de besoin de rechercher son exposition à d'éventuels risques commerciaux ou techniques », poursuit Pierre Van Beneden, pour qui les logiciels développés doivent pouvoir localiser l'information utile au sein d'une entreprise dispersée sur de nombreuses filiales. Mais aussi s'assurer que les documents sont conservés selon les règles en vigueur dans chaque pays.

De fait, le défi de la gouvernance de l'information dépasse de loin les questions de gestion documentaire au sens strict. « Trop

souvent, les entreprises confondent encore le stockage et la sauvegarde avec l'archivage. Celui-ci fait référence à des notions d'authenticité, d'intégrité et de disponibilité, estime Didier Basset, directeur des opérations. Il a pour but de garantir la pérennité de l'information et d'en permettre une restitution intacte, conditions indispensables pour constituer en cas de besoin un élément de preuve ».

C'est pourquoi les entreprises doivent de plus en plus mettre en œuvre de nouvelles technologies et de nouvelles pratiques basées sur un accès hautement fiable et performant à l'information contenue dans les documents, rapports et autres fichiers essentiels pour leur activité, et ce quel que soit l'endroit où ils sont stockés, tout au long de leur cycle de vie.

La chose est peu connue, mais, pour une fois, la France est en pointe : la loi de modernisation de l'économie (loi du 14 octobre 2008) autorise désormais les entreprises à dématérialiser les bulletins de salaire à condition que les salariés soient d'accord. Sachant que le coût de production et de distribution d'une fiche de paie revient à 0,90 euro, les économies potentielles sur ce poste équivalent pour les entreprises françaises à 210 millions d'euros, ce qui est loin d'être négligeable.

Dans le fil de cette avancée, RSD vient de livrer à une Chambre de commerce et d'industrie de l'Hexagone le nouveau logiciel

RSD ArchLive HR, qui permet de gérer l'ensemble des documents relatifs à la gestion des RH, tout en proposant aux 4 000 salariés de la Chambre l'accès à un coffre-fort électronique sécurisé où ils peuvent stocker leurs données. « Nous avons développé ce produit spécifique aux ressources humaines en constatant que plusieurs de nos clients utilisaient d'eux-mêmes un de nos autres logiciels. Cela participe de notre volonté de nous orienter de plus en plus vers des solutions dédiées prêtes à l'emploi », conclut Pierre Van Beneden. ●

RSD en bref

Fondé en 1973 à Genève, avec des filiales à New York et à Londres, RSD est l'un des leaders mondiaux des logiciels de gestion de contenus, d'archivage et de restitution de documents. Les solutions RSD sont utilisées par plus de 1 200 organisations dans le monde, dont une grande partie des « Fortune 500 ». RSD compte plus de 2 millions d'utilisateurs et commercialise ses solutions, ses services et ses produits dans plus de 30 pays.



INFORMATION ARCHIVING

Meeting risks head on

Information governance has become a crucial issue for companies. A forerunner in electronic archiving, RSD offers a solution specially for human resource management. One of its software products has recently been installed in a large French CCI.

The example is a little extreme, but it is a marvellous illustration of the importance of archiving sensitive data: many banks were aware that they were exposed to subprimes, but some had difficulty, or still have difficulty, in situating the now famous "toxic assets".

Data archiving for banks, as well as industrial companies, is exactly what the Swiss company RSD has been doing since 1973. "The sub-prime crisis brought something beneficial from our point of view: it made the necessity for companies to take control of their information flux even more pressing," explains Pierre Van Beneden, formerly of Oracle, Lotus and Adobe, who has taken over the helm of this Genevan company that distributes its software to some thirty countries throughout the world.

Indexing, classifying, finding the right information within tight deadlines so that it can serve as legal proof: these are tasks that require forward planning. The rise in the number of documents created or received by companies is in fact exponential.

In a world where we no longer talk of gigaoctets or teraoctets but petaoctets (1 million gigaoctets), archivists are becoming the experts in information governance. "More and more, dynamic and evolving research methods must be used that allow for investigating, if need be, one's exposure to possible commercial or technical risks," continues Pierre Van Beneden, who believes that software developed should have the capacity to situate useful information within a company spread out over numerous subsidiaries.

But also ensure that documents are kept according to the regulations in force in each country.

Indeed, the challenge of information governance far exceeds the issue of document management in strict terms. "Too often, companies still confuse storage and saving with archiving. The latter refers to notions of authenticity, integrity and availability," puts forward Didier Basset, Operations Manager. "It aims at guaranteeing the perennity of information and at allowing it to be recovered intact, essential conditions for constituting an element of proof if the need arises." This is why companies should increasingly implement new technologies and new practices based on extremely reliable and high-performance access to information in documents, reports and other essential files for their activities, wherever they may be stored, throughout their lifetimes.

France is ahead of other countries in this area: the law on the modernisation of the economy (law of 14 October 2008) now authorises companies to dematerialise payslips as long as employees so consent. Given that costs involved in producing and distributing each payslip comes to 0.90 euro, potential savings in this domain equal 210 million euros

for French companies, a not insignificant sum. As an offshoot of this development, RSD has delivered a French Chamber of Commerce and Industry its new RSD ArchLive HR software, which allows all documents relating to HR management to be overseen, while offering 4,000 employees of the Chamber access to a secure electronic safe where they can store their data. "We have developed this product specifically for HR after observing that several of our clients used one of our products themselves. This contributes to our desire to gear ourselves more towards ready-to-use solutions," concludes Pierre Van Beneden. ●

RSD IN A NUTSHELL

Established in 1973 in Geneva, with subsidiaries in New York and London, RSD is one of the world leaders in software for content management, archiving and document recovery. RSD solutions are used by over 1,200 organisations throughout the world, including many amongst the "Fortune 500". Today, RSD counts over 2 million users and commercialises its solutions, services and products in over 30 countries.

rsd²

Your Information. Governed.

Dématérialisation, gestion, sécurisation, validation
et pérennisation de vos actifs documentaires

RSD ActiVisor

La solution d'exploitation des informations générées par votre infrastructure de gestion documentaire.

Un complément permettant de vérifier, contrôler et suivre l'utilisation de vos actifs documentaires

RSD JobLogVisor

L'outil de contrôle et de suivi de votre production informatique.

Une centralisation des informations produites par une grande diversité d'applications stratégiques

ArchLiveHR

Une solution qui permet simultanément aux entreprises de gérer le volume croissant

des documents relatifs à la gestion des ressources humaines, leur cycle de vie et de répondre aux critères de conformité

RSD Folders & EOS

Nouvelles versions et nouvelles fonctionnalités

(ILM, tracking, gestion des droits, scellement, signature électronique, gestion des medias,...)